



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐-๔๔๓๙-๙๖๑๖ ต่อ ๑๑๗๕

ที่ นม. ๐๐๓๒.๓๐๔/ ๑๑๒๖

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไข และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

การที่ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยผลการดำเนินงาน คือ ๑.) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงานเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียน ๒.) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลการดำเนินงานเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ พบข้อร้องเรียน ๔ ครั้ง ทั้งนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานขึ้นเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติ

(นางศรีกรีน นามวิธา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางมยุรี มานะงาน)

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายโชคชัย มานะธรร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช