



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐-๔๔๓๙-๙๖๑๖ ต่อ ๑๑๗๕  
ที่ นม. ๐๐๓๒.๓๐๔/ ๑๐๘๖ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

การที่ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยผลการดำเนินงาน คือ ๑.) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงานเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียน ๒.) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลการดำเนินงานเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ พบข้อร้องเรียน ๔ ครั้ง ทั้งนี้ได้แนบบสรุผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
และขออนุมัติเผยแพร่รายงานขึ้นเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติ

(นางศรีกรีน นามวิชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางมยุรี มานะงาน)

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายโชคชัย มานะสุระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช