



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่บริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช อ.จักรราช จ.นครราชสีมา โทร. ๐๔๔-๓๙๙๒๓๒-๓
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๔๑๕๕ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ โรงพยาบาลจักรราช ได้เปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) นั้น

ในกรณีนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอรายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ในเรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสามิตร บุญทีไธสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายกล้าณรงค์ ระติเดช)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)ฯ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลจักราช
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อธิบาย
ความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้
ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลจักราช และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการ
ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลจักราชยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มี
ข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒ เดือน)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลจักราชไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่
ของโรงพยาบาลจักราชในเรื่องทั่วไป
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
โรงพยาบาลจักราชในเรื่องทั่วไป
๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลร้องเรียนเจ้าหน้าที่
ของโรงพยาบาลจักราชในเรื่องทั่วไป
๔. โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๙๙๒๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลจักราชในเรื่องทั่วไป
๕. ช่องทางรับข้อเสนอแนะและร้องเรียน line, QR code , Face book ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ
๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลจักราชในเรื่องทั่วไป