



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช-อ.จักรราช จ.นครราชสีมา โทร ๐๔๔-๓๙๙๒๓๒-๓
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๕/๒๖๔๖ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ โรงพยาบาลจักรราช ได้เปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) นั้น

ในการนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอรายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสามิตร บุญทีไธสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายกล้าณรงค์ ระติเดช)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2568 โรงพยาบาลจักราช

(1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- จำนวนทั้งสิ้น = 23 ครั้ง ระดับ B=1 ครั้ง C=4 ครั้ง D=17 G= 1 ครั้ง

1. เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์ 3 ครั้ง คือ ถูกสุนัขกัด จนท.ขับรถ MC เสียงดัง ห้องน้ำไม่สะอาด
2. พฤติกรรมบริการ การใช้คำพูดไม่เหมาะสม 7 ครั้ง แพทย์ 2 พยาบาล 1 งานทันตะ 1 Aid 2 ไม่ระบุ 1
3. พฤติกรรมบริการ การแสดงสีหน้า ท่าทางไม่เหมาะสม 3 ครั้ง แพทย์ 1 พยาบาล 1 งานประกัน 1
4. รอรับบริการนาน 8 ครั้ง รอแพทย์ 3 ยา 1 ไม่ระบุ 4
5. ร้องเรียนระบบให้คิว จุดคัดกรอง 1 ครั้ง
6. ร้องเรียนระบบดูแล ผป. Revisit 1 ครั้ง
7. ร้องเรียนการดูแล จ่ายยา metfomin ใน ผป. CKD 1 ครั้ง
8. ร้องเรียนถูกเปิดเผยข้อมูล ผป. ใช้สารเสพติด 1 ครั้ง
9. ร้องเรียน เรื่องการวางแผนการเดินทางของ ผป. G 1 ครั้ง
10. ร้องเรียนเรื่องระบบการออกใบรับรองความพิการของแพทย์ 1 ครั้ง
11. ร้องเรียนเรื่องการสื่อสาร และคำแนะนำ 2 พยาบาล OPD 1 พยาบาล ER 1 ครั้ง