



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐ ๔๔๓๙ ๙๖๑๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/ ๒๕๖๓

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ซึ่งมีข้อสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจักรราช รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางศรีกรีน นามวิชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายโชคชัย มานะสุระ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช