



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐ ๔๔๓๙ ๙๖๑๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/๗๓๗

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ซึ่งมีข้อสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจักรราช รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางศรีกรีน นามวิชา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายแพทย์กล้าณรงค์ ระติเดช)
นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช