



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐ ๔๔๓๙ ๙๖๑๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/ ๓๓๓๖

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการให้บริการด้านสาธารณสุขของหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ซึ่งมีข้อสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจักรราช รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางศรีกรีน นามวิชา)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายชยพล สุขโต)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช