



M2/17

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช อ.จักรราช จ.นครราชสีมา โทร ๐๔๔-๓๙๕๒๓๒-๓

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/๓๐๖๓

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

ตามที่ โรงพยาบาลจักรราช ได้เปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) นั้น

ในการนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอรายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ในเรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางมยุรี มานะงาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ทราบ

(นายโชคชัย มานะธูระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจักรราช อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2566

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม 2565	4	-	3	-	1	-	-	-
พฤศจิกายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2565	2	-	-	-	2	-	-	-
มกราคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2566	1	-	1	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
สิงหาคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
กันยายน 2566	-	-	-	-	-	-	-	-

2. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

2.1 การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม ได้แก่ พูดไม่ไพเราะ การบริการล่าช้า แสดงท่าทางการให้บริการไม่เหมาะสม และขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	- บุคลากรเหนื่อยล้าจากการทำงาน - ผู้ป่วยและญาติไม่ปฏิบัติตามระเบียบของ โรงพยาบาล - บุคลากรจบใหม่ ขาดทักษะการให้บริการที่ดี	- อบรมทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศแก่บุคลากรให้สม่ำเสมอ - ประชาสัมพันธ์ระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาลให้ประชาชนทั่วไป รับทราบ

2.2 การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -	-	-