



๗๒/ 16

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักรราช อ.จักราช จ.นครราชสีมา โทร. ๐๔๔-๓๙๙๒๓๒-๓

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/ ๓๐๒๖

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช

ตามที่ โรงพยาบาลจักราช ได้เปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) นั้น

ในการนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอรายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางมยุรี มานะงาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ทราบ

(นายโชคชัย มานะสุระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจักราช อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2566

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม 2565	4	-	3	-	1	-	-	-
พฤศจิกายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2565	2	-	-	-	2	-	-	-
มกราคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2566	1	-	1	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
สิงหาคม 2566	1	-	-	-	1	-	-	-
กันยายน 2566	-	-	-	-	-	-	-	-

2. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

2.1 การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม ได้แก่ พูดไม่ไพเราะ การบริการล่าช้า แสดงท่าทางการให้บริการไม่เหมาะสม และขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรเหนื่อยล้าจากการทำงาน</li> <li>- ผู้ป่วยและญาติไม่ปฏิบัติตามระเบียบของ โรงพยาบาล</li> <li>- บุคลากรจบใหม่ ขาดทักษะการให้บริการที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศแก่บุคลากรให้สม่ำเสมอ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาลให้ประชาชนทั่วไป รับทราบ</li> </ul>

## 2.2 การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -	-	-