



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่บริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลจักราช อ.จักราช จ.นครราชสีมา โทร ๐๔๔-๓๙๙๒๓๒-๓

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๔/๑๙๖๕

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช

ตามที่ โรงพยาบาลจักราช ได้เปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - พฤษภาคม ๒๕๖๕) นั้น

ในการนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอรายงานจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ในเรื่องของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - พฤษภาคม ๒๕๖๕) ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางมยุรี มานะงาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ทราน

(นายโชคชัย มานะธูระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักราช

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
งานบริหารความเสี่ยงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจักราช อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม 2564	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2564	1	- ไม่มี -	1	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2564	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม 2565	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2565	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2565	3	- ไม่มี -	1	-	2	-	-	-
เมษายน 2565	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2565	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-

2. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	พฤติกรรมการบริการไม่เหมาะสม ได้แก่ พุดไม่เพราะ การบริการล่าช้า แสดงท่าทางการให้บริการไม่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรเหนื่อยล้าจากการทำงาน - ผู้ป่วยและญาติไม่ปฏิบัติตามระเบียบของ โรงพยาบาล - บุคลากรจบใหม่ ขาดทักษะการให้บริการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - อบรมทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศแก่บุคลากรให้สม่ำเสมอ - ประชาสัมพันธ์ระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาลให้ประชาชนทั่วไป รับทราบ
2.2 การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -	-	-