



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจักรราช โทร. ๐-๔๔๓๙-๙๖๑๖ ต่อ ๑๑๗๕

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๔/๑๗๕๖

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสทั้งในระดับประเทศและในระดับสากล เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยใช้แบบสำรวจเชิงประจักษ์ (Evidence-Based integrity and Transparency Assessment:EBIT) เป็นเครื่องมือในการประเมิน ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำแนก ๙ ตัวชี้วัด และแบบสำรวจเชิงประจักษ์ทั้งหมด ๒๔ ข้อ (EB๑-EB ๒๔)

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการ ในข้อ EB ๑๐ : จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและเข้าใจ ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลจักรราช เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล และประชาชนทั่วไป ได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดอนุญาต

(นางศรีกริน นามวิชา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางมยุรี มานะงาน)

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายโชคชัย มานะสุระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจักรราช